

**POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH
KLIENTÓW SALONU STACJONARNEGO OCHOCKI – BIS**

Niniejsza Polityka ochrony danych osobowych Klientów Salonu Stacjonarnego OCHOCKI – BIS, zwana dalej „Polityką”, ma na celu przekazanie informacji, jakie dane osobowe zbieramy od Klientów naszego Salonu Stacjonarnego OCHOCKI – BIS w jakich celach i w jaki sposób z nich korzystamy, kim jesteśmy oraz jakie masz prawa.

KIM JESTEŚMY – ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest :

**OCHOCKI-BIS OCHOCKA PATRYCJA
SZADÓW PAŃSKI 6a 62-700 TUREK
NIP: 827-136-36-93, REGON: 300866345
TEL.63 288 24 43 , FAX 63 220 40 02**

2. Możesz się z nami skontaktować:

- listownie, na adres:

**OCHOCKI – BIS OCHOCKA PATRYCJA
SZADÓW PAŃSKI 6a 62-700 TUREK**

- mailowo, na adres: serwis@ochockibis.pl

JAKIE DANE OSOBOWE KLIENTÓW SALONÓW STACJONARNYCH PRZETWARZAMY?

3. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które nam podasz składając zamówienie usługowe w naszym salonie stacjonarnym lub zwracając się do nas o podjęcie działań przed zawarciem umowy (np. poinformowanie Cię o dostępności towaru, którym jesteś zainteresowany) lub składając reklamację lub odstępując od umowy.

Zbieramy także Twoje dane na potrzeby wystawienia faktury VAT, jeżeli sprzedaż następuje w związku z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą lub zażądasz wystawienia faktury. Jeżeli zapłacisz nam za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, wejdziemy w posiadanie danych o numerze konta, z którego płatność ta nastąpiła.

Ponadto możemy zbierać Twoje dane behawioralne odnoszące się do Twoich zachowań dotyczących dokonywanych transakcji lub historii korespondencji z Tobą, informacje o Twoich aktywnościach na naszej stronie internetowej, w tym sklepie internetowym takie jak oglądane produkty, adresy IP czy identyfikatory urządzeń, dane z plików cookie i lokalizacje.

Dane te możemy łączyć z innymi Twoimi danymi przez nas posiadanymi oraz przetwarzanymi przede wszystkim w celu tworzenia zestawień, analiz i statystyk na wewnętrzne potrzeby, wsparcia obsługi klienta i w celach marketingowych.

W celu dochodzenia roszczeń możemy także zbierać numer PESEL lub adres zamieszkania ze źródeł publicznie dostępnych, w tym CEiDG, KRS, REGON lub innych rejestrów i ewidencji prowadzonych przez organy administracji publicznej.

W JAKIM CELU POZYSKUJEMY TWOJE DANE I NA JAKIEJ PODSTAWIE JE WYKORZYSTUJEMY ORAZ PRZEZ JAKI OKRES?

4. Twoje dane osobowe są nam potrzebne i przez nas przetwarzane w celu:

- podjęcia na Twoje żądania działań przed zawarciem umowy (np. dokonania wyceny lub powiadomienia o dostępności produktu) – art. 6 ust. 1 b) RODO

- przez czas niezbędny do wykonania tych działań;
- zawarcia i wykonania umowy – art. 6 ust. 1 b) RODO
 - przez czas niezbędny do wykonania umowy i dokonania rozliczeń z jej tytułu;
- wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych – podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) RODO obejmujących m.in.:
 - (i) obowiązki z tytułu rękojmi za wady
 - przez okres trwania odpowiedzialności z tytułu rękojmi;
 - (ii) obowiązki z tytułu odstąpienia lub rozwiązania umowy
 - przez czas wykonania obowiązków z tych tytułów;
 - (iii) obowiązki związane z wystawieniem i przechowywaniem faktur i dokumentów wymaganych przez prawo podatkowe i przepisy o rachunkowości
 - do czasu wystawienia faktury lub innych dokumentów, a następnie przez okres ich przechowywania określony przepisami podatkowymi i o rachunkowości;
 - (iv) przechowywanie danych w celu wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych wynikającego z przepisów o ochronie danych osobowych
 - przez okres trwania odpowiedzialności z tego tytułu;
- realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) RODO - występujących w przypadku:
 - (i) ustalenia, obrony, dochodzenia roszczeń
 - do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniami przed zawarciem umowy (maksymalnie 10 lat od wykonania umowy lub żądań przed jej zawarciem lub wydania prawomocnego orzeczenia sądu);
 - (ii) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmujących w szczególności raportowanie, badania i planowanie rozwoju naszych produktów, w tym usług i podniesienia ich jakości, prace rozwojowe w naszych systemach informatycznych
 - przez okres trwania działań przed zawarciem umowy oraz do czasu wykonania umowy, a następnie nie później niż do przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniami przed zawarciem umowy;
 - (iii) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji
 - przez cały okres przechowywania danych, tj. do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniami przed zawarciem umowy oraz ustania naszej odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych;
 - (iv) wsparcia obsługi klienta, w tym poprzez jej dostosowanie do potrzeb wynikających ze składanych zamówień, reklamacji, skarg, wniosków – przez okres trwania umowy lub do czasu zakończenia działań podjętych na żądanie przed zawarciem umowy;
 - (v) w celach marketingowych, w tym profilowania, tj. w celu przekazania informacji o naszych promocjach, produktach, w tym usługach, wydarzeniach, akcjach, w tym ofertach specjalnych – przez okres trwania umowy do czasu jej wykonania;
 - (vi) ochrony przed próbami oszustwa – przez czas trwania postępowań w tym przedmiocie.

Możemy przetwarzać Twoje dane także na podstawie:

- udzielonej nam zgody w celach w niej określonych (w tym np. na podstawie zgody na przetwarzanie Twoich danych po wykonaniu umowy lub przed jej zawarciem w celach marketingowych, w tym profilowania)
 - do czasu wycofania zgody, a po wycofaniu zgody
 - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu naszych działań podjętych na jej podstawie i ustania naszej odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia tych roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji, (tj. dla realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów

– art. 6 ust. 1 f) RODO) oraz wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych (tj. dla realizacji obowiązku prawnego – art. 6 ust. 1 c) RODO).

CZY MUSISZ PODAĆ NAM SWOJE DANE OSOBOWE?

5. Pamiętaj, że podanie przez Ciebie danych osobowych jest w pełni **DOBROWOLNE**. Możesz, ale nie musisz ich nam podawać. Ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym, lecz może być obowiązkiem jedynie umownym.

Do zawarcia umowy sprzedaży towaru w salonie stacjonarnym OCHOCKI – BIS OCHOCKA PATRYCJA nie musisz nam podawać żadnych swoich danych, chyba że nabywasz go w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą albo zażadasz abyśmy wystawili Ci w związku ze sprzedażą fakturę VAT.

Niezbędne do zawarcia i wykonania umów dotyczących Twoich zamówień usługowych oraz do obsługi, rozpoznania i rozpatrzenia Twoich reklamacji są nam dane wskazane w formularzach tych dokumentów, które nie mają charakteru opcjonalnego.

Twoje dane mogą być nam również niezbędne do załatwienia na Twoje żądanie spraw, z którymi się do nas zwrócisz przed zawarciem umowy z nami lub po jej zakończeniu.

Niepodanie przez Ciebie danych osobowych nie spowoduje jednak żadnych negatywnych konsekwencji dla Ciebie, poza brakiem możliwości np.:

- wystawienia przez nas faktury z tytułu zrealizowanych na Twoją rzecz sprzedaży lub zamówień, lub
- obsługi i wykonania złożonych nam zamówień, lub
- obsługi, rozpoznania i rozpatrzenia Twoich reklamacji lub oświadczeń o odstąpieniu od umowy oraz obowiązków z tych tytułów, lub
- obsługi i załatwienia spraw, z którymi się do nas zwrócisz przed zawarciem umowy lub po jej zakończeniu, lub
- w przypadku danych opcjonalnych – brakiem możliwości skontaktowania się z Tobą telefonicznie lub mailowo lub dokonania zwrotu należności na rachunek bankowy.

KOMU MOŻEMY PRZEKAZAĆ TWOJE DANE?

6. Twoje dane możemy przekazać:

- naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby móc wykonywać nasze zobowiązania lub działania na Twoją rzecz;
- podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj.:
 - (i) naszym podwykonawcom wspierającym nas w wykonaniu umów, zamówień i obsłudze klientów, np. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi Klienta, lub prowadzącym sklepy sprzedaży lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów, w tym usług lub rzeczoznawcom działającym na nasze zlecenie;
 - (ii) agencjom reklamowym lub innym podmiotom organizującym lub prowadzącym lub współpracującym lub pośredniczącym w organizacji lub prowadzeniu naszych akcji marketingowych;
 - (iii) podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, w tym platformy informatyczne, lub miejsca na serwerach;
 - (iv) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową;
 - (v) agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;

- (vi) podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi dotyczące bezpieczeństwa osób i mienia;
- innym administratorom będącym:
 - (i) agencjami reklamowymi, lub podmiotami prowadzącymi lub organizującymi lub współpracującymi lub pośredniczącymi przy prowadzeniu lub organizacji naszych akcji marketingowych lub współpracującymi z nami przy obsłudze klientów lub prowadzeniu sklepów sprzedaży OCHOCKI – BIS OCHOCKA PATRYCJA lub innymi podmiotami pośredniczącymi w sprzedaży naszych towarów, w tym usług – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
 - (ii) podmiotami prowadzącymi działalność pocztową lub kurierską – w celu dostarczenia korespondencji lub przesyłek;
 - (iii) podmiotami prowadzącymi przewóz przesyłek towarowych lub usługi spedycji – w celu dostarczenia przesyłek towarowych;
 - (iv) podmiotami prowadzącymi działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów lub w celu zapewnienia działania usługi polecenia zapłaty;
 - (v) podmiotami prowadzącymi działalność kredytową (banki) – w celu zapewnienia kredytowania na zakup naszych produktów, w tym usług i wykonania zwrotów;
 - (vi) zakładami ubezpieczeń - w celu ubezpieczenia przesyłek towarowych;
- (vii) podmiotami nabywającymi wierzytelności – w razie niezapłacenia ceny za zakupiony towar lub wynagrodzenia za wykonanie zamówienia w terminie lub innych należności na naszą rzecz.

JAKIE MASZ PRAWA?

7. Pamiętaj, że przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych:

- prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym prawo do informacji o Twoich danych osobowych oraz uzyskania kopii danych osobowych;
- prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych;
- prawo usunięcia danych osobowych;
- prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do przeniesienia danych osobowych;
- prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
- **prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;**
- **PRAWO DO SPRZECIWU wobec:**
 - (i) **przetwarzania przez nas Twoich danych na potrzeby marketingowe, w tym wobec tzw. profilowania** (tj. sprzeciwu wobec przekazywania Ci informacji o naszych promocjach, ofertach, produktach, w tym usługach, akcjach i wydarzeniach, w tym ofertach specjalnych), przy czym po wniesieniu takiego sprzeciwu nie wolno nam już będzie przetwarzać Twoich danych dla celów marketingowych;
 - (ii) **przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych do celów wynikających z tzw. prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.**

W JAKI SPOSÓB MOŻESZ UZYSKAĆ DODATKOWE INFORMACJE?

8. W celu uzyskania dodatkowych informacji w zakresie niniejszej Polityki oraz spraw dotyczących zasad przetwarzania i ochrony przez nas Twoich danych osobowych możesz się z nami kontaktować:
- listownie, na adres: OCHOCKI – BIS OCHOCKA PATRYCJA SZADÓW PAŃSKI 6a 62-700 TUREK
 - mailowo, na adres: serwis@ochockibis.pl
9. Jeżeli jesteś również klientem sklepu internetowego www.ochockibis.pl lub korzystasz z usług świadczonych drogą elektroniczną, sprawy związane z przetwarzaniem danych zebranych w związku z transakcjami dokonywanymi w sklepie internetowym lub usługami świadczonymi drogą elektroniczną określa odrębna Polityka ochrony danych osobowych sklepu internetowego OCHOCKI – BIS .
10. Jeżeli jesteś klientem B2B sprawy związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych określa Polityka ochrony danych osobowych Klientów B2B.
11. Jeżeli jesteś również klientem sklepu internetowego www.ochockibis.pl lub korzystasz z usług świadczonych drogą elektroniczną, sprawy związane z przetwarzaniem danych zebranych w związku z transakcjami dokonywanymi w sklepie internetowym lub usługami świadczonymi drogą elektroniczną określa odrębna Polityka ochrony danych osobowych sklepu internetowego OCHOCKI – BIS .

Jeżeli jesteś klientem B2B sprawy związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych określa Polityka ochrony danych osobowych Klientów