

**POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH
KLIENTÓW SKLEPU INTERNETOWEGO
OCHOCKI – BIS**

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Klientów Sklepu Internetowego OCHOCKI – BIS, na rzecz których świadczone mogą być również usługi drogą elektroniczną określa rodzaj danych osobowych, które zbieramy w związku z działalnością naszego sklepu internetowego i świadczeniem przez nas usług drogą elektroniczną, w jakich celach i w jaki sposób z nich korzystamy, kim jesteśmy oraz jakie masz prawa.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH - KONTAKT:

Administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest:

OCHOCKI-BIS OCHOCKA PATRYCJA
SZADÓW PAŃSKI 6a 62-700 TUREK
NIP: 827-136-36-93, REGON: 300866345
TEL.63 288 24 43 , FAX 63 220 40 02

Może się Pani/ Pan z nami kontaktować:

- listownie, na adres: OCHOCKI-BIS OCHOCKA PATRYCJA
SZADÓW PAŃSKI 6a 62-700 TUREK
- mailowo, na adres: serwis@ochockibis.pl

**2. JAKIE DANE PRZETWARZAMY W RAMACH SKLEPU INTERNETOWEGO
I SKĄD JE MAMY**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które podasz nam w szczególności w formularzu zamówienia lub w formularzu rejestracji konta lub zapisując się do newslettera lub wysyłając do nas wiadomość, lub składając reklamację, lub odstępując od umowy.

Przetwarzamy także Twój numer rachunku bankowego, z którego będziesz dokonywał płatności lub na który my dokonamy zwrotów.

W przypadku wystawiania faktury VAT przetwarzamy dodatkowo nazwę firmy, adres zamieszkania lub adres prowadzenia działalności, numer NIP. Przechowujemy także Twoje dane behawioralne, tj. dane dotyczące Twoich zachowań, w tym

dokonywanych transakcji, reklamacji oraz historię korespondencji i kontaktów z nami, aktywności na: naszej stronie internetowej i w sklepie internetowym.

Są to dane takie jak oglądane produkty, adresy IP czy identyfikatory urządzeń, dane z plików cookie i lokalizacje, korespondencja, kontakty.

Zbieramy również opinie przez Ciebie wystawiane o zrealizowanych przez nas zamówieniach i sklepie Internetowym, a także Twoje zamówienia na nasze produkty.

Na potrzeby ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń możemy także zbierać dane dotyczące numeru PESEL lub NIP oraz adresu zamieszkania.

**3. W JAKIM CELU POZYSKUJEMY TWOJE DANE I NA JAKIEJ PODSTAWIE JE WYKORZYSTUJEMY ORAZ PRZEZ
JAKI OKRES?**

Twoje dane osobowe są nam potrzebne i przez nas przetwarzane w celu:

- podjęcia na Twoje żądania działań przed zawarciem umowy (np. dokonania wyceny lub powiadomienia o dostępności produktu) – art. 6 ust. 1b RODO - przez czas niezbędny do wykonania tych działań;

**OCHOCKI-BIS OCHOCKA PATRYCJA SZADÓW PAŃSKI 6a 62-700 TUREK
NIP: 827-136-36-93, REGON: 300866345 TEL.63 288 24 43 , FAX 63 220 40 02**

- zawarcia i wykonania umowy – art. 6 ust. 1 b) RODO – przez czas niezbędny do wykonania umowy i dokonania rozliczeń z jej tytułu;
- wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych – podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) RODO obejmujących m.in.:
 - (i) obowiązki z tytułu rękojmi za wady – przez okres trwania odpowiedzialności z tytułu rękojmi;
 - (ii) obowiązki z tytułu odstąpienia lub rozwiązania umowy – przez czas wykonania obowiązków z tych tytułów;
 - (iii) obowiązki związane z wystawieniem i przechowywaniem faktur i dokumentów wymaganych przez prawo podatkowe i przepisy o rachunkowości – do czasu wystawienia faktury lub innych dokumentów, a następnie przez okres ich przechowywania określony przepisami podatkowymi i rachunkowości;
 - (iv) przechowywanie danych w celu wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych wynikającego z przepisów o ochronie danych osobowych – przez okres trwania odpowiedzialności z tego tytułu;
- realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów - podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) RODO występujących w przypadku:
 - (i) ustalenia, obrony, dochodzenia roszczeń – do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniami przed zawarciem umowy (maksymalnie 10 lat od wykonania umowy lub żądań przed jej zawarciem lub wydania prawomocnego orzeczenia sądu);
 - (ii) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmujących w szczególności raportowanie, badania i planowanie rozwoju naszych produktów, w tym usług i podniesienia ich jakości, prace rozwojowe w naszych systemach informatycznych – przez okres trwania działań przed zawarciem umowy oraz do czasu wykonania umowy, a następnie nie później niż do przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniami przed zawarciem umowy;
 - (iii) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji – przez cały okres przechowywania danych, tj. do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniami przed zawarciem umowy oraz ustania naszej odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych
- ;
- (iv) wsparcia obsługi klienta, w tym poprzez jej dostosowanie do potrzeb wynikających ze składanych zamówień, reklamacji, skarg, wniosków – przez okres trwania umowy lub do czasu zakończenia działań podjętych na żądanie przed zawarciem umowy;
- (v) w celach marketingowych, w tym profilowania, tj. w celu przekazania informacji o naszych promocjach, produktach, w tym usługach, wydarzeniach, akcjach, w tym ofertach specjalnych – przez okres trwania umowy do czasu jej wykonania
- ;
- (vi) ochrony przed próbami oszustwa – przez czas trwania postępowań w tym przedmiocie

Możemy przetwarzać Twoje dane także na podstawie:

- udzielonej nam zgody w celach w niej określonych (w tym np. na podstawie zgody na przetwarzanie Twoich danych po wykonaniu umowy lub przed jej zawarciem w celach marketingowych, w tym profilowania)
 - do czasu wycofania zgody,
 - a po wycofaniu zgody
 - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu naszych działań podjętych na jej podstawie i ustania naszej odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia tych roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji, (tj. dla realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – art. 6 ust. 1 f) RODO) oraz wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych (tj. dla realizacji obowiązku prawnego – art. 6 ust. 1 c) RODO).

OCHOCKI-BIS OCHOCKA PATRYCJA SZADÓW PAŃSKI 6a 62-700 TUREK
NIP: 827-136-36-93, REGON: 300866345 TEL.63 288 24 43 , FAX 63 220 40 02

4. CZY MUSISZ PODAĆ NAM SWOJE DANE?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest w pełni **DOBROWOLNE**. Ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym, lecz może być obowiązkiem jedynie umownym.

Twoje dane osobowe mogą być jednak niezbędne np.

do:

- złożenia zamówienia i dostawy zamówionego towaru
, lub
- założenia konta internetowego w naszym sklepie
, lub
- przestania Ci newslettera
, lub
- wystawienia przez nas faktury z tytułu zrealizowanych na Twoją rzecz sprzedaży lub zamówień
, lub
- obsługi, rozpoznania i rozpatrzenia Twoich reklamacji lub oświadczeń o odstąpieniu od umowy i wykonania obowiązków z tych tytułów
, lub
- obsługi i załatwienia spraw, z którymi się do nas zwrócisz przed zawarciem umowy lub po jej zakończeniu
, lub
- w przypadku danych opcjonalnych – brakiem możliwości skontaktowania się z Tobą w określony opcjonalny sposób lub dokonaniem zwrotu należności na rachunek bankowy.

5. KOMU MOŻEMY PRZEKAZAĆ TWOJE DANE?

Twoje dane możemy przekazać następującym odbiorcom:

- naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby móc wykonywać nasze zobowiązania lub działania na Twoją rzecz;
- podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj.:
 - (i) naszym podwykonawcom wspierającym nas w wykonaniu umów, w tym zamówień i obsłudze klientów, np. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi klienta, w tym realizacji dostaw lub zwrotów, lub prowadzącym nasze sklepy sprzedaży, lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów, usług, a także rzeczoznawcom działającym na nasze zlecenie;
 - (ii) agencjom reklamowym lub innym podmiotom prowadzącym lub organizującym *lub współpracującym lub pośredniczącym w prowadzeniu lub organizacji naszych akcji marketingowych*, w tym kampanii reklamowych;
- innym administratorom będącym:
 - (i) agencjami reklamowymi lub podmiotami prowadzącymi lub organizującymi, lub współpracującymi lub pośredniczącymi przy prowadzeniu lub organizacji naszych akcji marketingowych (w tym kampanii reklamowych), lub przy obsłudze klientów, w tym prowadzeniu sklepów sprzedaży, lub innymi podmiotami pośredniczącymi w sprzedaży naszych towarów lub usług – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
 - (ii) podmiotami prowadzącymi przewóz przesyłek towarowych lub usługi spedycji – w celu dostarczenia przesyłek towarowych ;
 - (iii) podmiotami prowadzącymi działalność pocztową lub kurierską – w celu dostarczenia korespondencji lub przesyłek;
 - (iv) zakładami ubezpieczeń - w celu ubezpieczenia przesyłek towarowych;
 - (v) podmiotami prowadzącymi działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty;

OCHOCKI-BIS OCHOCKA PATRYCJA SZADÓW PAŃSKI 6a 62-700 TUREK
NIP: 827-136-36-93, REGON: 300866345 TEL.63 288 24 43 , FAX 63 220 40 02

- (vi) podmiotami prowadzącymi działalność kredytową (banki)
 - w celu zapewnienia kredytowania na zakup naszych produktów i w celu dokonania zwrotów;
- (vii) podmiotami nabywającymi wierzytelności
 - w razie niezapłacenia ceny za zakupiony towar lub wynagrodzenia za wykonanie zamówienia w terminie lub innych należności na naszą rzecz.

6. JAKIE MASZ PRAWA?

Pamiętaj, że przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych:

- prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym prawo do informacji o Twoich danych osobowych oraz uzyskania kopii danych osobowych;
- prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych;
- prawo usunięcia danych osobowych;
- prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do przeniesienia danych osobowych;
- prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
- prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- PRAWO DO SPRZECIWU wobec:
 - (i) przetwarzania przez nas Twoich danych na potrzeby marketingowe, w tym wobec tzw. profilowania (tj. sprzeciwu wobec przekazywania Ci informacji o naszych promocjach, ofertach, produktach, w tym usługach, akcjach i wydarzeniach, w tym ofertach specjalnych), przy czym po wniesieniu takiego sprzeciwu nie wolno nam już będzie przetwarzać Twoich danych dla celów marketingowych;
 - (ii) przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych do celów wynikających z tzw. prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych
 - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.

7. Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania i ochrony przez nas danych osobowych znajdzie Pani/ Pan w naszej Polityce Prywatności dostępnej pod adresem:

www.ochockibis.pl. Może Pani/ Pan jest uzyskać także od naszych pracowników, a także skontaktować się z nami w tej sprawie:

- listownie , na adres: OCHOCKI-BIS OCHOCKA PATRYCJA
SZADÓW PAŃSKI 6a 62-700 TUREK

- mailowo, na adres : serwis@ochockibis.pl

- telefonicznie, na numer : 63 288 24 43.

ZMIANA REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO :

8. Jednocześnie informujemy Panią/ Pana , że od 25 maja 2018r. zmianie ulegnie także Regulamin Sklepu Internetowego – w związku z koniecznością dostosowania jego postanowień m.in. do RODO. Zmieniony Regulamin jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.ochockibis.pl.

OCHOCKI-BIS OCHOCKA PATRYCJA SZADÓW PAŃSKI 6a 62-700 TUREK
NIP: 827-136-36-93, REGON: 300866345 TEL.63 288 24 43 , FAX 63 220 40 02