

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW B2B

Polityka ochrony danych osobowych Klientów B2B, dotyczy Klientów którzy dokonują z nami transakcji w ramach działalności gospodarczej. Określa ona rodzaj danych osobowych, które zbieramy od Ciebie jako Klienta B2B, cele w których to następuje, sposób w jaki z nich korzystamy, kim jesteśmy oraz jakie masz prawa.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH - KONTAKT:

1. Informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest :

OCHOCKI-BIS OCHOCKA PATRYCJA
SZADÓW PAŃSKI 6a 62-700 TUREK
NIP: 827-136-36-93, REGON: 300866345
TEL.63 288 24 43 , FAX 63 220 40 02

Możesz się z nami skontaktować:

- listownie, na adres: OCHOCKI-BIS OCHOCKA PATRYCJA
SZADÓW PAŃSKI 6a 62-700 TUREK

- mailowo, na adres: serwis@ochockibis.pl

JAKIE DANE PRZETWARZAMY W RAMACH B2B I SKĄD JE MAMY:

2. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które uzyskaliśmy od Ciebie w związku z dokonywanymi z nami transakcjami potwierdzonymi wystawionymi fakturami VAT lub ze źródeł publicznie dostępnych, w tym CEIDG, KRS, REGON lub innych rejestrów i ewidencji prowadzonych przez organy administracji publicznej.

Przetwarzamy także numer rachunku bankowego, z którego dokonywano płatności lub na który dokonywano zwrotów.

Dodatkowo przetwarzamy także Twoje dane behawioralne, tj. dane dotyczące Twoich zachowań, w tym: dokonywanych transakcji, reklamacji, historię korespondencji i kontaktów z nami, aktywności na naszej stronie internetowej i w sklepie internetowym. Są to dane takie jak: oglądane produkty, adresy IP czy identyfikatory urządzeń, dane z plików cookie i lokalizacje, korespondencja, kontakty, a także opinie o nas i naszych produktach i usługach.

Na potrzeby ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń możemy także zbierać dane dotyczące numeru PESEL lub NIP oraz adresu zamieszkania ze źródeł publicznie dostępnych, w tym CEIDG, KRS, REGON lub innych rejestrów i ewidencji prowadzonych przez organy administracji publicznej.

W JAKIM CELU POZYSKUJEMY TWOJE DANE I NA JAKIEJ PODSTAWIE JE WYKORZYSTUJEMY ORAZ PRZEZ JAKI OKRES?

3. Twoje dane osobowe są nam potrzebne i przez nas przetwarzane w celu:

- podjęcia na Twoje żądania działań przed zawarciem umowy (np. dokonania wyceny lub powiadomienia o dostępności produktu) – art. 6 ust. 1 b) RODO
– przez czas niezbędny do wykonania tych działań;
- zawarcia i wykonania umowy – art. 6 ust. 1 b) RODO
– przez czas niezbędny do wykonania umowy i dokonania rozliczeń z jej tytułu;

- wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych – podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) RODO obejmujących m.in.:
 - (i) obowiązki z tytułu rękojmi za wady
 - przez okres trwania odpowiedzialności z tytułu rękojmi;
 - (ii) obowiązki z tytułu odstąpienia lub rozwiązania umowy
 - przez czas wykonania obowiązków z tych tytułów;
 - (iii) obowiązki związane z wystawieniem i przechowywaniem faktur i dokumentów wymaganych przez prawo podatkowe i przepisy o rachunkowości
 - do czasu wystawienia faktury lub innych dokumentów, a następnie przez okres ich przechowywania określony przepisami podatkowymi i o rachunkowości;
 - (iv) przechowywanie danych w celu wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych wynikającego z przepisów o ochronie danych osobowych
 - przez okres trwania odpowiedzialności z tego tytułu;
- realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) RODO - występujących w przypadku:
 - (i) ustalenia, obrony, dochodzenia roszczeń
 - do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniami przed zawarciem umowy (maksymalnie 10 lat od wykonania umowy lub żądań przed jej zawarciem lub wydania prawomocnego orzeczenia sądu);
 - (ii) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmujących w szczególności raportowanie, badania i planowanie rozwoju naszych produktów, w tym usług i podniesienia ich jakości, prace rozwojowe w naszych systemach informatycznych
 - przez okres trwania działań przed zawarciem umowy oraz do czasu wykonania umowy, a następnie nie później niż do przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniami przed zawarciem umowy;
 - (iii) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji
 - przez cały okres przechowywania danych, tj. do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniami przed zawarciem umowy oraz ustania naszej odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych;
 - (iv) wsparcia obsługi klienta, w tym poprzez jej dostosowanie do potrzeb wynikających ze składanych zamówień, reklamacji, skarg, wniosków – przez okres trwania umowy lub do czasu zakończenia działań podjętych na żądanie przed zawarciem umowy;
 - (v) w celach marketingowych, w tym profilowania, tj. w celu przekazania informacji o naszych promocjach, produktach, w tym usługach, wydarzeniach, akcjach, w tym ofertach specjalnych – przez okres trwania umowy do czasu jej wykonania;
 - (vi) ochrony przed próbami oszustwa – przez czas trwania postępowań w tym przedmiocie.

Możemy przetwarzać Twoje dane także na podstawie:

- udzielonej nam zgody w celach w niej określonych (w tym np. na podstawie zgody na przetwarzanie Twoich danych po wykonaniu umowy lub przed jej zawarciem w celach marketingowych, w tym profilowania)
 - do czasu wycofania zgody,
 - a po wycofaniu zgody
 - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu naszych działań podjętych na jej podstawie i ustania naszej odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia tych roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji, (tj. dla realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów – art. 6 ust. 1 f) RODO) oraz wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych (tj. dla realizacji obowiązku prawnego – art. 6 ust. 1 c) RODO).

CZY MUSISZ PODAĆ NAM SWOJE DANE?

4. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest w pełni **DOBROWOLNE**. Ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym, lecz może być obowiązkiem jedynie umownym.

Twoje dane osobowe są jednak niezbędne do wystawienia faktury VAT, a także zawarcia i wykonania umowy, np. złożenia zamówienia w sklepie internetowym i dostawy towaru nim objętego, lub założenia konta internetowego, lub przestania newslettera, lub informacji handlowych, lub obsługi, rozpoznania i rozpatrzenia Twoich reklamacji lub oświadczeń o odstąpieniu od umowy oraz wykonania naszych obowiązków z tych tytułów, lub załatwienia Twojej sprawy przed zawarciem umowy, lub po jej zakończeniu, lub udzielenia przez nas odpowiedzi na Twoje wiadomości.

Możemy też prosić Cię o dane opcjonalne, które są potrzebne abyśmy mogli np. zadzwonić pod numer kontaktowy.

KOMU MOŻEMY PRZEKAZAĆ TWOJE DANE?

5. Twoje dane możemy przekazać następującym odbiorcom:

- naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby móc wykonywać nasze zobowiązania lub działania na Twoją rzecz;
- podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj.:
 - (i) naszym podwykonawcom wspierającym nas w wykonaniu umów, w tym zamówień i obsłudze klientów, np. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi klienta, w tym realizacji dostaw lub zwrotów, lub prowadzącym nasze sklepy sprzedaży, lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów, usług, a także rzeczoznawcom działającym na nasze zlecenie;
 - (ii) agencjom reklamowym lub innym podmiotom prowadzącym lub organizującym lub współpracującym lub pośredniczącym w prowadzeniu lub organizacji naszych akcji marketingowych, w tym kampanii reklamowych;
 - (iii) podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, w tym platformy informatyczne, lub miejsca na serwerach lub stronach internetowych;
 - (iv) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową;
 - (v) agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
- innym administratorom będącym:
 - (i) agencjami reklamowymi lub podmiotami prowadzącymi lub organizującymi, lub współpracującymi lub pośredniczącymi przy prowadzeniu lub organizacji naszych akcji marketingowych (w tym kampanii reklamowych), lub przy obsłudze klientów, w tym prowadzeniu sklepów sprzedaży, lub innymi podmiotami pośredniczącym w sprzedaży naszych towarów lub usług – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
 - (ii) podmiotami prowadzącymi przewóz przesyłek towarowych lub usługi spedycji – w celu dostarczenia przesyłek towarowych;
 - (iii) podmiotami prowadzącymi działalność pocztową lub kurierską – w celu dostarczenia korespondencji lub przesyłek;
 - (iv) zakładami ubezpieczeń - w celu ubezpieczenia przesyłek towarowych;
 - (v) podmiotami prowadzącymi działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów lub w celu zapewnienia działania usługi polecenia zapłaty;
 - (vi) podmiotami prowadzącymi działalność kredytową (banki) – w celu zapewnienia kredytowania na zakup naszych produktów i w celu dokonania zwrotów;
 - (vii) podmiotami nabywającymi wierzytelności – w razie niezapłacenia ceny za zakupiony towar lub wynagrodzenia za wykonanie zamówienia w terminie lub innych należności na naszą rzecz.

JAKIE MASZ PRAWA?

6. Pamiętaj, że przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych:
- prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym prawo do informacji o Twoich danych osobowych oraz uzyskania kopii danych osobowych;
 - prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych;
 - prawo usunięcia danych osobowych;
 - prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - prawo do przeniesienia danych osobowych;
 - prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
 - **prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn** oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - **PRAWO DO SPRZECIWU wobec:**
 - przetwarzania przez nas Twoich danych na potrzeby marketingowe, w tym wobec tzw. profilowania** (tj. sprzeciwu wobec przekazywania Ci informacji o naszych promocjach, ofertach, produktach, w tym usługach, akcjach i wydarzeniach, w tym ofertach specjalnych), przy czym po wniesieniu takiego sprzeciwu nie wolno nam już będzie przetwarzać Twoich danych dla celów marketingowych;
 - przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych do celów wynikających z tzw. prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.**

W JAKI SPOSÓB MOŻESZ UZYSKAĆ DODATKOWE INFORMACJE?

7. W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących zasad przetwarzania i ochrony przez nas Twoich danych osobowych zapoznaj się z naszą Polityką prywatności. Możesz się także z nami kontaktować:

- listownie, na adres:

OCHOCKI-BIS OCHOCKA PATRYCJA
SZADÓW PAŃSKI 6a 62-700 TUREK

- mailowo, na adres: serwis@ochockibis.pl